

Phụ lục: MẪU PHIẾU KHẢO SÁT

UBND XÃ NGUYỄN DU
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 217 /UBND-PVHCC

V/v trả lời khảo sát hiện trạng Hạ tầng thiết bị công nghệ
thông tin, máy móc tại Trung tâm Phục vụ hành chính
công cấp xã

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nguyễn Du, ngày 14 tháng 11 năm 2025

KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG VÀ ĐĂNG KÝ

Hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin, máy móc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

Địa điểm khảo sát: Xã Nguyễn Du

Đơn vị thực hiện khảo sát: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên

Thời gian thực hiện khảo sát: Ngày 07/11/2025

² THÔNG TIN KHẢO SÁT

A. THÔNG TIN CHUNG

1. Địa điểm khảo sát: UBND xã Nguyễn Du

2. Đầu mối phối hợp, cung cấp thông tin

2.1. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị

- Họ và tên: Vũ Thị Thúy
- Chức vụ: Phó giám đốc trung tâm phục vụ hành chính công xã
- Điện thoại: 0976232399

2.3. Cán bộ thực hiện hoặc phụ trách CNTT

- Họ và tên: Nguyễn Văn Hùng
- Chức vụ: công chức trung tâm phục vụ hành chính công xã
- Điện thoại:

B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

I. NGUỒN NHÂN LỰC

- Tổng số cán bộ, công chức của Trung tâm: 05 công chức.
- Số quầy, bàn phục vụ người dân: 05

II. HIỆN TRẠNG THIẾT BỊ CNTT

STT	Chủng loại thiết bị	Tổng số lượng hiện có	Số lượng còn sử dụng tốt (đáp ứng được xử lý công việc)	Số lượng đề xuất bổ sung	Vị trí đề xuất cấp mới (Bộ phận/quầy, bàn/lĩnh vực tiếp nhận
1	Bộ máy tính để bàn	05	01 (do hầu hết các máy tính cũ cấu hình thấp)	04	- Quầy tiếp nhận lĩnh vực tư pháp – hộ tịch - Quầy tiếp nhận lĩnh vực Văn hóa – LĐTĐBXH - Quầy tiếp nhận lĩnh vực đất đai - Vị trí phó giám đốc trung tâm hành chính công - Quầy hướng dẫn và trả kết quả
2	Máy in tự động hai mặt	0	0	03	
3	Máy scan tự động hai mặt A4	0	0	05	
4	Máy scan tự động hai mặt A3	0	0	01	
5	Bộ lưu điện cho máy tính để bàn	0	0	07	
6	Màn hình cảm ứng phục vụ người dân tra cứu thông tin	1	1	0	
7	Máy phát điện cho hoạt động chung của Trung tâm (phục vụ các thiết bị cơ bản như: máy tính, máy in, máy scan, mạng nội bộ, tivi, quạt)	0	0	1	

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT, NHU CẦU BỔ SUNG¹

1. Hệ thống mạng nội bộ LAN:

- Hệ thống mạng nội bộ hiện tại của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đang hoạt động ổn định.
- Đường truyền Internet VNPT tốc độ chậm, thường xuyên bị lỗi
- Đề xuất bổ sung đường truyền mạng Internet dự phòng

2. Trang thiết bị phục vụ hoạt động:

- Xã đã trang bị tương đối đầy đủ hạ tầng, các máy móc, thiết bị CNTT phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Tuy nhiên do còn tận dụng hệ thống máy tính để bàn cũ của mỗi cán bộ công chức đã cũ, cấu hình thấp thường xuyên bị hỏng bị đơ, không đáp ứng yêu cầu công việc do đó đề xuất mua sắm bổ sung trang thiết bị CNTT (nêu rõ chủng loại thiết bị, lý do, nguyên nhân và mục đích sử dụng) để phục vụ công việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính cho công dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cụ thể:

- + Đề xuất đầu tư thay thế 4 máy tính để bàn đã cũ, cấu hình thấp, thường xuyên phải sửa chữa
- + Đề xuất mua sắm bổ sung 03 máy in cannon 2 mặt cho 3 quầy tiếp nhận thường xuyên phát sinh nhiều thủ tục hành chính.

3. Kiến nghị, đề xuất khác (nếu có):

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Kiểm tra: T.M. BAN NHÂN DÂN XÃ
NGUYỄN DU
Kiểm tra: T.M. BAN NHÂN DÂN TỈNH
HUNG YEN
Thời gian ký: 14/11/2025 15:42:17

Đoàn Văn Thoại

¹ Đường link cập nhật thông tin tại: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1itDZFWhtWdMvEodJHcb2LPiBp75khMLT/edit?rtpof=true&gid=766785358#gid=766785358>

(Ký tên, đóng dấu)

